

# Webentertainer GmbH - AGB 08.11.2020

## Allgemeine Bestimmungen

Die allgemeinen Geschäftsbedingungen beruhen auf Schweizer Recht und gelten weltweit, sofern die Parteien sie ausdrücklich oder stillschweigend anerkennen. Änderungen und Nebenabreden sind nur wirksam, wenn sie von Webentertainer schriftlich bestätigt werden. Durch das Beanspruchen einer von Webentertainer angebotenen Dienstleistung (Dienstleistungen), erklären Sie sich mit den AGB einverstanden. Die AGB gelten in der zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses vorliegenden Form auf unbestimmte Zeit, sofern nichts anderes festgelegt wurde. Webentertainer erbringt Dienstleistungen im Webdesign- und Softwarebereich. Insbesondere werden Online-Applikationen und Webseiten angeboten. Ausserdem bietet Webentertainer Produkte im Grafikbereich wie das Design von Logos oder Flyern an.

## 1. Zahlungskonditionen und Preise

### 1.1 Offerte

Offerten sind für beide Parteien unverbindlich und haben grundsätzlich eine Gültigkeit von 30 Tagen, sofern nichts anderes schriftlich vereinbar wurde. Die Preise in den Offerten verstehen sich exklusive gesetzlicher Mehrwertsteuer. Die Offerte wird durch die Auftragsbestätigung vor Auftragsbeginn in einen Vertrag umgewandelt.

### 1.2 Rechnung

Rechnungen werden jeweils nach Übergabe des Auftrags erstellt und elektronisch dem Kunden zugesandt. Bei Terminverschiebungen seitens des Kunden kann Webentertainer Zwischenrechnungen erstellen. Webentertainer behält sich vor, bei grösseren Projekten eine Anzahlung von bis zu 50 % des Offert Betrages zu verlangen.

Abos beginnen am ersten des Monats nach mündlicher oder schriftlicher Vereinbarung und müssen monatlich oder jährlich gezahlt werden.

### 1.3 Zahlungskonditionen

Der Rechnungsbetrag ist innerhalb der vereinbarten Zahlungsfrist von 30 Tagen ohne Abzug zu bezahlen. Wird die Zahlung nicht zum vereinbarten Zahlungsziel geleistet, gerät der Schuldner ohne Mahnung in Verzug. Ab der 2. Mahnung wird eine zusätzliche Mahngebühr von CHF 50.- pro weitere Mahnung in Rechnung gestellt. Nach drei erfolglosen Zahlungsaufforderungen gibt Webentertainer den Fall an das zuständige Betreibungsamt weiter, wodurch weitere Kosten für den Schuldner entstehen können. Webentertainer kann, nach erfolgloser erster Mahnung per Brief oder E-Mail, die Leistungserbringung unterbrechen, insbesondere die Webseite/Online-Applikationen offlineschalten.

## 1.4 Annullierung

Wird ein Auftrag durch den Auftraggeber annulliert, so sind alle auflaufenden Stunden zu entgelten. Der Auftragsgeber verliert jegliches Nutzungsrecht (Punkt 2.4) an die durch Webentertainer zur Verfügung gestellten Tools (CMS etc.)

Pro Projekt ist jeweils nur eines der Abo-Angebote nutzbar und kann nicht erneut abgeschlossen werden. Eine Wiederaufnahme ist jedoch möglich.

Alle Webseiten sind in einem Support und Verwaltungssystem eingebettet und vernetzt, welches nicht unterbrochen werden kann, da dies tief integriert ist und ein wesentlicher Bestandteil des Angebots. Deshalb würde die Webseite abseits dieses Systems nicht mehr funktionieren. Bei Beendigung des Abos/Dienstleistung wird die Webseite geschlossen und die Bilder und Texte in entsprechenden Dateiformaten zurück an den Kunden gegeben. Weiter kann dieser über lange Zeit entwickelte Code, nicht an Dritte weitergegeben werden. Das Angebot ist so ausgelegt, dass sich der Endkunde nicht um technische Themen kümmern muss und auch keine Anzahlung leisten muss. Mit diesem Konzept gehen wir somit mit der Erstellung der Webseite und dem Design in Vorleistung. Deshalb sind wir darauf angewiesen, dass unsere Kunden glücklich und zufrieden bei uns bleiben. Um unseren Kunden viel Zeit zu ersparen in Falle einer Beendigung der Zusammenarbeit, bieten wir an, alle Texte und Bilder zu exportieren. Diese können dann problemlos in eine neue Webseite integriert werden. In den meisten Fällen werden andere Webagenturen ihre eigenen Entwicklungsumgebungen haben und ohnehin die Webseite nicht so übernehmen können.

Die Mindestlaufzeit einer Webseite/Onlineshop/Mitgliederbereich beträgt 2 Jahre. Diese sind jährlich, Beidseitig und schriftlich zwei Monate im Voraus kündbar und werden automatisch verlängert. Möchte der Kunde die Webseite nicht mehr, muss er den Betrag für die komplette restliche Mindestlaufzeit / Zahlungsperiode / Kündigungsfrist, sowie alle bis dahin getätigte Sonderleistungen in einer Zahlung begleichen. Der Rechnungsbetrag ist innerhalb von 30 Tagen Zahlungsfrist ohne Abzug zu bezahlen.

## 2. Rechte und Pflichten Webentertainer

### 2.1 Browserkompatibilität

Webentertainer gewährleistet, dass alle Webseiten mit den neuesten Versionen modernen Browsern (beispielsweise Firefox, Google Chrome, Edge) kompatibel sind. Ältere Browser wie der Internet Explorer oder Safari für Windows können nach Absprache als Zusatzleistung auch unterstützt werden. Standardmässig werden 3 Bildschirmgrößen unterstützt, weitere Formate können nach Absprache als Zusatzleistung auch unterstützt werden.

### 2.1.2 Grosse Technologische Änderungen

Webentertainer greift auf Drittanbieter sowie Open-Source Software zurück, sollten grosse Änderungen in der Web-Branche entstehen, so kann Webentertainer nicht dafür haften. Webentertainer haftet nicht für Ausfälle oder Verluste jeglicher Art aufgrund von Dritt Anbietern. Daraus Resultierende Kosten werden nicht übernommen.

### 2.1.3 Recherche Aufwand Kundenanfrage

Auch bei nicht abschliessen des Kaufvertrags wird der Recherche Aufwand (z.B möglichkeits-Abklärung) für die Beantwortung einer Kundenanfrage kann nach einer Stunde im Stunden Satz in Rechnung gestellt.

### 2.1.4 Zu Komplexe Teilbereiche für Abo-Dienstleistungen

Zu komplexe Teilbereiche einer Webseite auf Anfrage des Kunden müssen zusätzlich nach Stunden Aufwand berechnet werden.

Ist aufgrund dieser Anpassungen ein erhöhter Wartung-Aufwand absehbar wird die Wartung aus dem Abonnement ausklammert und muss auf Stunden Basis entlohnt werden.

Werden Drittanbieter Software Integrationen gewünscht, werden im falle eines Kompatibilität Problems keine Kosten für die Reparatur oder Wartung der Webseite oder der dadurch geschädigten oder verlorenen Daten übernommen. Wartung der Schnittstellen oder Drittanbieter Software (z.B Plugins) sowie deren Updates, Backups oder ähnliches sind nicht inbegriffen und werden im Stundensatz berechnet.

## 2.2 Mängelgewährung

Mängel, welche zugesicherte Eigenschaften betreffen, werden, sofern sofort gerügt, von Webentertainer mittels kostenloser Nachbesserung behoben. Als Mängel gilt ein Umstand, der entweder zu einer erheblichen Funktionsstörung beiträgt, oder die wesentliche Funktion des Produktes beeinträchtigt. Mängel, welche nicht durch Webentertainer zu verschulden sind, wie Störungen beim ISP (Internet Service Provider) oder weiteren Ausfällen von durch Webentertainer genutzte Dienstleistungen werden von dieser Gewährleistung ausgeschlossen.

Webentertainer haftet nicht und übernimmt auch keine Kosten für Schäden jeglicher Art die durch die Verwendung von lizenzierten, open-source oder Eigenentwicklungen an Dritten, deren Software oder Hardware entstehen.

(Z.B Inkompatibilität mit anderer Software auf gleichem Server, daraus resultierenden Datenverlust oder Betriebsunfall)

## 2.3 Urheberrecht Webdienstleistungen

Das Nutzungsrecht aller durch Webentertainer erbrachten Dienstleistungen, welche individuell und Kundenbezogen erbracht wurden, liegt während der Beanspruchung des Abos, oder imfall einer einmaligen Leistung, ab Zeitpunkt des Projektabschlusses beim Kunden.

## 2.4 Nutzungsrecht & Urheberrecht

Webentertainer Content Management System (CMS) Da Software ein immaterielles Gut ist, beschafft sich der Kunde jeweils nur das Nutzungsrecht des von Webentertainer zur Verfügung gestellten CMS (Content Management System). Insbesondere der Programmiercode, das CMS, sowie alle textlichen, grafischen, fotografischen Erzeugnisse sind geistiges Eigentum von Webentertainer und dürfen unter keinen Umständen weitergegeben werden. Deren Weiterverwendung bedarf es einer ausdrücklichen

schriftlichen Genehmigung durch Webentertainer. Das Nutzungsrecht gilt auf Dauer des Bestandes der von Webentertainer erstellten Webseite.

## 2.5 Haftungsausschluss

Webentertainer übernimmt keine Haftung für direkte oder indirekte Schäden aufgrund technischer Probleme, Serverausfall, Datenverlust, Übertragungsfehler oder sonstiger Gründe und haftet in keinem Fall für entgangenen Gewinn und Folgeschäden.

Bei Ausfall einer Webseite haftet Webentertainer nicht für ausgefallenen Umsatz oder Gewinn. Es kann technische Bearbeitungen geben welche eine vorübergehende Blockierungen der Webseite benötigen, diese kann Webentertainer vornehmen im Falle eines relevanten Problems.

## 2.6 E-Mail und Hosting

Webentertainer stellt jedem Kunden pro Domain ein Hosting (inklusive Mailhosting) von insgesamt 1 GB im Rahmen eines Aktiven Abos zur Verfügung. Webentertainer bestimmt dabei die Wahl des Hosting Anbieters, sofern nichts anderes abgemacht wurde. Integraler Bestandteil sind dabei Allgemeinen Geschäftsbedingungen des jeweiligen Hosting Anbieters. Bei Überbeanspruchung wird der Kunde gemahnt und innert Monatsfrist zur Reduzierung gebeten. Webentertainer ist berechtigt, die Hosting Leistung unter Berücksichtigung einer Kündigungsfrist von 3 Monaten zu kündigen.

## 2.7 Suchmaschinen

Webentertainer garantiert keinen Erfolg der Verbesserung der Positionierung in Suchmaschinen, da diese von zahlreichen Faktoren abhängt und auf welche Webentertainer keinen Einfluss besitzt.

## 2.8 Werbung

Falls keine anderen Abmachungen schriftlich getroffen werden, ist Webentertainer berechtigt, nach Abschluss eines Projektes, die Arbeit zu publizieren. Webentertainer ist berechtigt, seinen Namen, sowie einen Link zur Webseite von Webentertainer (<https://Webentertainer.ch>) auf dem Projekt im Footer zu platzieren.

## 2.9 Support / Technische Wartung

Inklusive sind: Anpassung an Server- und PHP-Updates, Instandhaltung Ihrer Webseite, Support (Schulungsvideos für das CMS). Ausgenommen sind: Designänderungen, Funktionsänderungen, Änderungen welche durch vermeidbares Fehlverhalten des Kunden oder Drittpersonen nötig werden. Änderungen, welche in der Vergangenheit explizit als unerwünscht deklariert wurden und einen Mehraufwand zur Folge haben. Änderungen, welche Features betreffen, die einen wesentlichen Bestandteil der ursprünglichen Funktionalität der Seite betreffen. Einfügen von Inhalten, welche der Kunde auch selber einfügen könnte. Supportdienstleistungen dürfen das Maximum von einer Stunde pro Monat nicht überschreiten, falls nichts anderes vereinbart.

Überschreiten der Support oder Kommunikationsleistung pro Kunde den Aufwand von mehr als einer Stunde (E-Mail, telefonisch, Video-Call oder persönlich oder technische Support Leistungen) pro Monat kann Webentertainer dies im Stunden Tarif abrechnen.

Webentertainer behält sich vor kostenpflichtige online Kurse zu veröffentlichen.

Webentertainer behält sich vor Werbung auf allen Webentertainer eigenen Plattformen anzuzeigen.

Verwendete Dritt Anbieter Software kann nach Ermessen der Firma Webntertainer auf einen Update-Freeze gestellt werden, wenn die neuen Versionen fehlerhaft oder nicht den qualitativen Ansprüchen von Webntertainer genügen.

Webentertainer behält sich vor Angebote von Dienstleistungen von Dritt Anbietern zu beenden, wenn zuvor genannte Gründe eintreffen. Webentertainer sucht in diesem Fall nach gleichwertigem Ersatz in derselben Preis-Klasse, ist jedoch nicht verpflichtet die Funktionalität weiterhin z.B mit eigen Entwicklung zu gewährleisten.

Allfällige Spezial Entwicklungen um den Drittanbieter-Dienst trotz ausrangieren seitens Webentertainer zu ersetzen, sind finanziell durch den Kunden zu tragen.

## 2.10 Geschäftsaufgabe

Bei Beendung des Abos/Dienstleistung wird die Webseite geschlossen und die Bilder und Texte in entsprechenden Dateiformaten zurück an den Kunden gegeben. Der Kunde erhält ebenfalls Screenshots der bestehenden Webseite welche sie der Neuen Agentur übermitteln können.

# 3. Rechte und Pflichten des Kunden

## 3.1 Mitwirkungspflicht

Der Kunde ist verpflichtet, sich aktiv und innert nützlicher Frist an der Fertigstellung der Webseite zu beteiligen.

## 3.2 Terminverzug des Kunden

Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, seinerseits angegebene Termine einzuhalten sowie Anfragen von Webentertainer, sei es bezüglich benötigten Materials oder anderen Angelegenheiten, innert vertretbarer Frist von maximal einer Arbeitswoche zu beantworten. Bei Überschreitung dieser Frist ist Webentertainer berechtigt, Liefertermine zu verschieben.

Bei nicht wahrnehmen eines Termins oder das Verschieben innert 48 Stunden vor dem Termin wird der Stundensatz für die Dauer des Termins in Rechnung gestellt.

## 3.2 Terminverzug seitens Webentertainer

Webentertainer versucht, angegebene Liefertermine einzuhalten. Bei nichteinhalten ist Webentertainer eine angemessene Frist zu gewähren. Spezielle Hindernisse, welche ausserhalb des

Einfluss von Webentertainer liegen, wie Naturereignisse, besondere Anlässe, Unfälle oder Krankheit, erhebliche Betriebsstörungen oder Arbeitskonflikt, berechtigen Webentertainer, festgelegte Termine zu verschieben.

### 3.3 Auftragsänderungen

Bestätigt der Kunde das Screendesign wird dies als «Gut zur Ausführung» betrachtet. Alle Wünsche und Änderungen wie folgt behandelt.

Während der Durchführung eines Projektes ist es dem Kunden möglich, Änderungen oder Anpassungen jeglicher Art zu beantragen (Dies inkludiert auch das rückgängig machen zuvor erstellter Änderungen). Diese Dienstleistungen, welche nicht explizit zu Beginn des Projektes in der Offerte erwähnt wurden, gelten als Zusatzleistungen und werden zusätzlich verrechnet.

Das Erstellen eines Tasks oder Anmerkung über das Webseiten-Support-Tool (direkt auf der Webseite) oder über E-Mail zählt als schriftliche Auftragsbestätigung.

### 3.4 Printmedien

Mit dem „Gut zum Druck“ bestätigt der Kunde, dass alle abgebildeten Informationen korrekt sind und die Texte auf Rechtschreibfehler geprüft wurden. Webentertainer lehnt jegliche Haftung für geringfügige Farbabweichungen für Printmedien ab. Es steht in der Pflicht des Kunden, allfällige Reklamationen beim entsprechenden Printpartner zu beanstanden und mit diesem über einen Neudruck zu verhandeln. Für allfällige Lieferverzögerungen durch den Printpartner wird keine Haftung übernommen. Der Kunde besitzt nur ein Nutzungsrecht an den Printmedien, das Urheberrecht bleibt bei Webentertainer.

### 3.5 Unsittliche Inhalte

Webentertainer behält sich das Recht vor bei unsittlichen oder unethischen Inhalten einer Webseite alle Verträge per sofort zu annullieren und die Geschäftsbeziehungen einzustellen. Webentertainer haftet nicht für die Inhalte der Webseite jeglicher Art, der Kunde ist dafür verantwortlich.

### 3.6 Copyright

Es steht in der Verantwortung des Kunden, für jegliches Material (Texte, Grafiken etc.), welches er auf seiner Webseite publiziert, die entsprechende Copyright Rechte zu besitzen beziehungsweise die Bewilligung des jeweiligen Urhebers einzuholen. Webentertainer leitet jegliche Rechtsansprüche aus Urheberrechts- und Copyrightverletzungen zu Lasten des Kunden weiter. Etwaige Kosten der Rechtsverfolgung trägt der Kunde.

### 3.7 Datenschutz

Datenschutzbeauftragter ist in Jedem Falle der Kunde. Webentertainer haftet in keinem Fall für allfällige Datenschutzvergehen. Der Kunde verpflichtet sich im Impressum der Webseite als Datenschutzbeauftragte und voll verantwortliche Person einzutragen.

### 3.8 Datenschutzerklärung

Webentertainer übernimmt für die generierte Datenschutz-Erklärung keinerlei Haftung.

Diese ersetzt keine rechtliche Beratung. Es ist Sache des Kunden, den gesetzlichen Bestimmungen der Länder nach zu kommen in welchen er Tätig ist.

### 4. Salvatorische Klausel

Sollten sich einzelne Bestimmungen dieses Vertrages als ungültig, unwirksam oder unerfüllbar erweisen, so soll dadurch die Gültigkeit, Wirksamkeit und Erfüllbarkeit der übrigen Teile des Vertrages nicht beeinträchtigt werden. Die Parteien verpflichten sich in diesem Fall, den ungültigen, unwirksamen oder unerfüllbaren Teil des Vertrages durch eine gültige, wirksame und erfüllbare Bestimmung zu ersetzen, die inhaltlich der ursprünglichen Absicht der Parteien am nächsten kommt.

### 5. Schlussbestimmungen Im Streitfall gilt Basel als Gerichtsstand.

Webentertainer Julian Vorraro, Basel, 08.11.2020